

DÉCLARATION DE SERVICES AUX PERSONNES VICTIMES

L'ANONYME

1. TABLE DES MATIÈRES	2
1. Notre mission.....	3
2. Nos valeurs.....	3
3. Nos services offerts aux personnes victimes.....	3
4. Nos engagements envers vous.....	3
5. Mécanisme de plainte.....	4
a) La personne responsable de la réception des plaintes.....	4
b) La procédure pour présenter une plainte.....	4
c) Le droit de la personne victime d'être informée de l'issue de sa plainte.....	4
d) Le délai de traitement d'une plainte.....	4
6. Coordonnées et heures d'ouverture.....	4

DÉCLARATION DE SERVICES AUX PERSONNES VICTIMES

1. **Notre mission**

L'Anonyme vise à promouvoir des comportements sécuritaires et des relations égalitaires ainsi qu'à prévenir la transmission des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) par une approche humaniste de proximité.

2. **Nos valeurs**

Notre démarche est basée sur une approche humaniste, empreinte d'écoute active et mise sur le respect du rythme des personnes à qui elle s'adresse. Dans une philosophie de réduction des risques axée sur la diminution des comportements à risque et le renforcement des facteurs de protection, notre objectif est de donner aux personnes en difficulté la chance de reprendre le pouvoir sur leur vie et de se réconcilier avec elles-mêmes et avec la société tout en minimisant les impacts sur leur santé. La complémentarité des actions et la création d'ententes de collaboration sont des éléments centraux qui teintent les interventions de L'Anonyme.

3. **Nos services offerts aux personnes victimes**

L'équipe du Programme d'éducation à la sexualité de L'Anonyme, composée de sexologues, d'intervenant·es et de pairs-aidant·es, met en œuvre différents projets de prévention, d'éducation et d'intervention afin de promouvoir la santé sexuelle, l'adoption de comportements sécuritaires et le développement d'un esprit critique qui favorise des relations égalitaires et consensuelles chez les enfants, les adolescent·es, les jeunes adultes et les personnes âgées. L'équipe intervient directement dans les milieux fréquentés par les personnes visées par nos actions.

L'Anonyme s'implique également dans le projet Sphères qui propose d'accompagner des jeunes de 12 à 24 ans, à risque de vivre, ayant vécu ou vivant actuellement une situation d'exploitation sexuelle, dans une démarche volontaire et personnalisée, centrée sur leurs besoins et leurs aspirations. Mis en œuvre en partenariat avec le CIUSSS Centre Sud-de-l'Île-de-Montréal, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, En Marge 12-17, la Fondation Marie-Vincent et le programme Les Survivantes du SPVM, Sphères mise sur la collaboration afin de permettre aux jeunes de se découvrir et de s'accomplir à travers des activités stimulantes et des expériences positives.

4. **Nos engagements envers vous**

L'Anonyme s'engage à offrir des services justes, actuels et adaptés aux besoins et aux réalités des personnes rencontrées. Notre équipe s'engage à intervenir avec bienveillance, sensibilité et empathie.

5. **Mécanisme de plainte**

a) **Personne responsable de la réception des plaintes**

Shanda Jolette, Directrice de programme
Programme d'éducation à la sexualité

b) **La procédure pour présenter une plainte**

Il est possible d'envoyer un courriel à sjolette@anonyme.ca ou procéder par courrier à cette adresse :
Shanda Jolette
5600 rue Hochelaga, bureau 160
Montréal, Québec
H1N 3L7

c) **Le droit de la personne victime d'être informée de l'issue de sa plainte**

La personne responsable informera la personne victime de l'évolution et de l'issue de sa plainte en temps voulu.

d) **Le délai de traitement d'une plainte**

La plainte sera traitée dans les 30 jours ouvrables suivant la réception.

6. **Coordonnées et heures d'ouverture**

Pour les ateliers en éducation à la sexualité, il est possible de nous rejoindre au 514-842-1488 ou à l'adresse educationsexuelle@anonyme.ca.

Un retour sera effectué dans les meilleurs délais, du lundi au vendredi, entre 8h et 17h.

Pour le projet Sphères, il est possible de nous contacter au 514-896-3590 ou à l'adresse via le formulaire à l'adresse <https://spheresprojet.com/contact/>

L'adresse de nos bureaux administratifs :

5600, rue Hochelaga, bureau 160 Montréal (Québec) H1N 3L7

Téléphone : 514 842-1488

www.anonyme.ca