

# La trousse à solutions : prévenir et intervenir face à l'intimidation en service de garde scolaire

**L'Anonyme vise à promouvoir des comportements sécuritaires et des relations égalitaires ainsi que prévenir la transmission des infections transmissibles sexuellement ou par le sang (ITSS) par une approche humaniste de proximité.**

Les valeurs portées par L'Anonyme sont en concordance avec celles qui définissent l'action communautaire autonome. L'Anonyme est bien enraciné dans sa communauté et ses interventions sont effectuées en tenant compte de la globalité des enjeux qui contribue à son rôle de transformateur social. Dans une philosophie de réduction des méfaits axée sur la réduction des comportements à risque et le renforcement des facteurs de protection, notre objectif est de donner aux personnes rencontrées la chance de reprendre le pouvoir sur leur vie et de se réconcilier avec elles-mêmes et avec la société tout en minimisant les impacts sur leur santé. La complémentarité des actions et la création d'ententes de collaboration sont des éléments centraux qui teintent les interventions de L'Anonyme.

**Tandem Mercier — Hochelaga-Maisonneuve**

L'Anonyme est mandataire du programme de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine de la ville de Montréal dans l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. À travers nos trois axes d'intervention — la sécurité des biens, des personnes et des collectivités —, nous sensibilisons, accompagnons et outillons les citoyen·nes afin de leur permettre de s'approprier les lieux publics et d'habiter un milieu de vie sécuritaire.

## Présentation de la trousse

Souvent associée aux statistiques, la sécurité objective est le risque réel que survienne un danger, un accident, un crime. La sécurité subjective est le sentiment d'une personne ou d'un groupe de personne d'être ou non à l'abri des dangers, des accidents, d'un crime. Le sentiment de sécurité est influencé par nombreux facteurs, dont les facteurs individuels (le genre, le fait de présenter ou non un handicap, le fait d'appartenir à un groupe minorisé, l'orientation sexuelle réelle ou perçue, l'âge, etc.), environnementaux (l'aménagement d'un lieu, la densité de population, l'éclairage, le moment de la journée, etc.) et sociaux (le traitement des crimes par les médias, une culture qui tend à blâmer les victimes, la réputation d'un quartier, etc.).

Ce sentiment a une influence sur les comportements et habitudes de vie. Par exemple, un·e enfant ayant vécu de l'intimidation ou en ayant été témoin évite parfois un secteur de l'école, choisit un chemin différent pour rentrer à la maison ou peut abandonner une activité parascolaire qui lui plaisait. Il arrive aussi qu'un·e enfant témoin d'intimidation devienne co-intimidateur·trice par crainte de représailles. Le stress lié au sentiment de ne pas être en sécurité, le temps consacré à réfléchir ses déplacements pour se sentir en sécurité, les impacts du sentiment de sécurité sur la vie sociale ou encore le choix d'abandonner une activité peuvent avoir des impacts à moyen et long termes.

Avoir été la cible de violence ou d'un crime est un facteur qui influence négativement le sentiment de sécurité. Les enfants qui sont la cible ou qui ont été la cible d'intimidation peuvent aussi avoir un sentiment de sécurité amoindri. Ainsi, prévenir l'intimidation et ses conséquences en créant des milieux de vie bienveillant et accueillant et en intervenant sur les comportements d'intimidation ou de violence immédiatement lorsqu'ils se présentent devrait contribuer à un meilleur sentiment de sécurité chez les enfants.

Les objectifs de cette trousse sont 1) d'outiller le personnel des services de gardes et camps de jour pour agir en amont par la création de milieux bienveillants et 2) d'outiller le personnel à intervenir rapidement et de façon efficace lorsqu'une situation d'intimidation se présente. La trousse comporte :

1. Un ensemble de fiches qui abordent la discrimination.
  - Vous serez en mesure 1) d'identifier des propos et discours potentiellement discriminatoires et 2) de mettre en place des actions pour un milieu inclusif.

2. Un diagramme décisionnel accompagné de fiches proposant des définitions de concepts liés à l'intimidation.
  - Vous serez en mesure 1) de distinguer conflit, agression, rapportage et intimidation et 2) de reconnaître une situation d'intimidation.
3. Un ensemble de fiches portant sur les différents rôles occupés par les enfants en contexte d'intimidation et une affiche portant sur le pouvoir des témoins.
  - Vous serez en mesure 1) d'identifier les caractéristiques et besoins des enfants qui commentent l'intimidation, en sont la cible ou en sont témoins et 2) impliquer les enfants dans la lutte à l'intimidation.
4. Un ensemble de fiches d'activités et d'outils qui les accompagnent.
  - Vous serez en mesure 1) de planifier des activités adaptées aux besoins et problématiques de votre groupe.
5. Une affiche présentant le message clair et une affiche sur la résolution de conflit.
  - Vous serez en mesure 1) de soutenir les enfants dans la résolution de leurs conflits et 2) d'accompagner les enfants dans la gestion de leurs émotions et la communication de leurs besoins dans le quotidien.
6. Des exemples de lettres pour communiquer rapidement avec les adultes des enfants de votre milieu en cas d'intimidation.
7. Un exemple de protocole à suivre en cas d'intimidation.
8. Des mises en situation pour développer vos habiletés à intervenir face aux comportements de violence, aux conflits et au rapportage

L'Anonyme offre gratuitement aux animateur·trices camps de jours œuvrant dans Mercier – Hochelaga-Maisonneuve une formation sur la prévention de l'intimidation. Pour connaître notre offre ou pour réserver un atelier, contactez-nous à [info@tandemmh.org](mailto:info@tandemmh.org) ou au 514 842-1488.