

# Résoudre un conflit

## SE CALMER

- Prendre le temps qu'il faut.
- Choisir le moyen qui nous convient.

## AVOIR UNE ATTITUDE POSITIVE

- Vouloir résoudre le conflit.
- Ne pas présumer des intentions.
- Tenir compte des perspectives.
- Être optimiste.

## COMMUNIQUER

- Faire preuve d'écoute et de respect.
- S'exprimer clairement et calmement.

## CHERCHER DES SOLUTIONS

- Faire preuve de créativité.
- Éviter d'imposer une solution toute prête.

## CHOISIR UNE SOLUTION

- Prendre ses responsabilités.
- Se rallier aux décisions de groupe.

## SE QUESTIONNER

- Ai-je la bonne attitude?
- Le conflit est-il réglé pour de bon?